



โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy)

สพฐ. สพป 183 เขต/สพม 42 เขต โรงเรียนทุกโรง

1

ลงทะเบียน ปักหมุด ตอบแบบสำรวจความพร้อม

ขั้นที่ 1
ลงทะเบียนเพื่อ
รับUsername
Password

- เข้า <https://citizen.info.go.th/>
- ตรวจสอบรายชื่อหน่วยงาน
- ลงทะเบียนเพื่อรับ Username Password
- กรณีไม่มีชื่อปรากฏ ให้กดปุ่ม แจ้งไม่พบหน่วยงานแล้วลงชื่อตามช่องทางติดต่อ แล้วรอรับ Username Password

ขั้นที่ 2
ดาวน์โหลด
แอปพลิเคชันเพื่อ
ปักหมุด
พิกัด
สถานที่
ราชการ

เข้า <https://citizen.info.go.th/>

ปฏิบัติตาม
คำแนะนำตาม
เอกสารคู่มือ ทำได้
ทั้งใน IOS และ
Android

ขั้นที่ 3
ระบบ
สำรวจ
บริการ
ภาครัฐ

- เข้า <https://citizen.info.go.th/>
- ลงทะเบียน Username Password
- ตอบคำถามในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

